

Retourformulier

Stuur dit formulier ingevuld mee met de retourzending.

1. Uw klantgegevens:

**verplichte velden*

Ordernummer*:	Datum:
---------------	--------

Naam*:	
Adres*:	
Postcode*:	
Woonplaats*:	
Telefoonnummer*:	
E-mail adres*:	
IBAN Nummer*:	
Rekeninghouder*:	

2. Retourartikelen:

Aantal	Artikelnummer	Artikelomschrijving

3. Reden van retour:

☐ Defect	☐ Dubbel geleverd
☐ Verkeerd artikel	☐ Voldoet niet aan verwachting
☐ Transportschade	☐ Verkeerd besteld
☐ Anders, namelijk:	

Vul het formulier compleet in en voeg een kopie bij uw retourzending!

Retouradres

Luxebadkameraccessoires.nl
Industrieweg 64
5422VK Gemert

LET OP!

- De retourtermijn is wettelijk bepaald op 14 dagen.
- Het retourformulier dient u los in de doos mee te sturen.
- Retouren zonder dit formulier hebben een langere verwerkingstijd.
- Artikelen dienen compleet en onbeschadigd te zijn.
- Indien de originele verpakking beschadigd is, kunnen wij niet het volledige aankoopbedrag crediteren.

Instructies retourneren

Terugsturen

Zorg ervoor dat:

- De artikelen compleet zijn
- De artikelen in originele, onbeschadigde verpakking zitten
- Dat het retourformulier is bijgevoegd

Handige tips

We proberen je retour zo snel mogelijk te verwerken. Hier nog wat handige tips.

- Zorg ervoor dat je de artikelen goed inpakt zodat ze niet beschadigen tijdens transport.
- Om afval te besparen kan je de doos gebruiken waarin wij het product naar je hebben verstuurd.

Versturen

Breng het pakket naar een postkantoor naar keuze. Hier ontvang je een verzendbewijs. Bewaar deze goed totdat de retour volledig is afgehandeld. Dit is je bewijs dat het pakket daadwerkelijk is verstuurd en kan bij verlies tijdens transport naar worden gevraagd.

Afhandeling

Zodra de retourzending bij ons is verwerkt krijg je hierover automatisch bericht. Dit proberen wij natuurlijk zo snel mogelijk te doen. Heb je na 14 dagen nog niets van ons vernomen? Neem dan contact op met onze klantenservice.